



Grundlagenstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung

GfK Finanzmarktforschung, Oktober 2008

Inhaltsverzeichnis

- A. Ratenkredite
- B. Weitere Finanzierungsformen
- C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen
- D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs
- E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW
- F. Statistik

Hintergrund der Studie

3

Die Mitglieder des Bankenfachverbandes finanzieren privaten Konsum und gewerbliche Investitionen, wobei die Finanzierung von Automobilen den größten Anteil ausmacht.

Die Studie soll Auskunft über die Bekanntheit von unterschiedlichen Finanzierungsformen, Verbrauchereinstellungen sowie das tatsächliche Verbraucherverhalten in Bezug auf die Nutzung von Konsumkrediten geben. Ein Schwerpunkt soll dabei auf der Kfz-Finanzierung liegen.

Studiendesign

Erhebungsmethode:	Schriftliche Befragung. Einfrage in das GfK Finanzmarktpanel
Zielgruppe:	repräsentative Stichprobe der deutschen Gesamtbevölkerung
Befragungsgebiet:	Bundesrepublik Deutschland
Stichprobe:	n=1.041 Interviews
Befragungszeitraum:	25.08.2008 bis 12.09.2008

Zusammenfassung - Finanzierungen

5

- Die Begriffe „Kredit“ und „Finanzierung“ sind für alle am gebräuchlichsten.
- Für Finanzierungen sind der Dispositionskredit und der Ratenkauf beim Autohändler am vertrautesten und werden auch am häufigsten genutzt.
- Knapp 40% der Haushalte nutzen derzeit ein Finanzierungsangebot. Dabei steht der Dispositionskredit (18%) im Focus. Weitere wichtige Finanzierungsformen sind der Ratenkredit bei einer Bank (11%) oder Ratenkäufe über einen Autohändler (ebenfalls 11%).
- Wichtigste Finanzierungsanlässe sind die Finanzierung von Neu- und Gebrauchtwagen sowie größere Anschaffungen von Möbeln, Unterhaltungselektronik oder Haushaltsgeräte.
- Hauptgrund für eine Kreditnutzung ist vor allem der Geldbedarf für benötigte Anschaffungen – im Durchschnitt werden monatlich 250 Euro für Raten zurückgezahlt.
- Im Handel fragt die Mehrheit selbst Finanzierungsangebote nach (73%), etwa jeder Dritte (32%) wurde schon einmal von einem Händler angesprochen.

Zusammenfassung – Kfz-Finanzierungen

- Knapp 90% der Haushalte verfügen über einen eigenen PKW, davon sind die Hälfte als Neuwagen angeschafft worden.
- Im Durchschnitt wurden 16.600 Euro für den PKW bezahlt, jedes vierte Auto war teurer als 20.000 Euro.
- Knapp jeder dritte Kfz-Besitzer hat sein derzeitiges Fahrzeug (teil)finanziert.
- Die mit Abstand bevorzugte Finanzierungsform für PKWs ist der Ratenkredit, dies ist bei Gebrauchtwagen noch deutlich ausgeprägter (84%).

Inhaltsverzeichnis

A. Ratenkredite

B. Weitere Finanzierungsformen

C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen

D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs

E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW

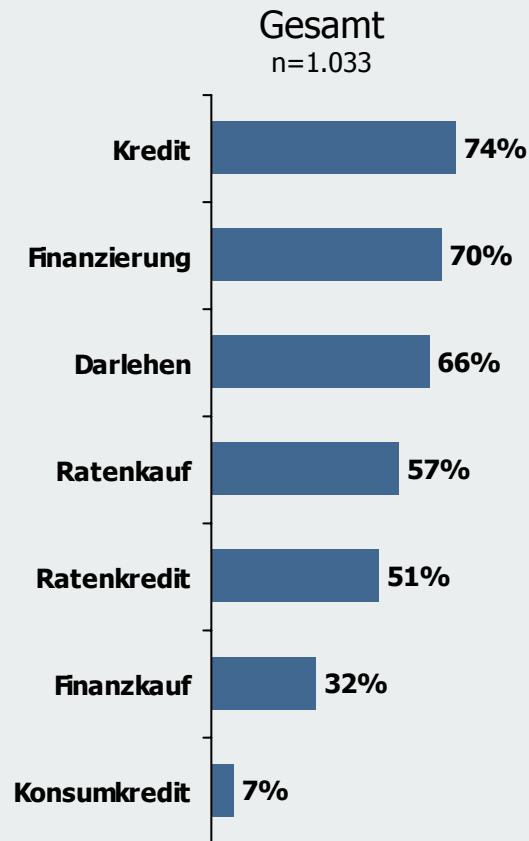
F. Statistik

Bekanntheit

Die Begriffe „Kredit“ und „Finanzierung“ sind in der Bevölkerung am besten bekannt.

Bekanntheit von Kreditbezeichnungen

alle Befragten



F1: Für private Kredite werden von Banken und Händlern unterschiedliche Begriffe verwendet, die aber alle das gleiche meinen. Welche Begriffe sind Ihnen am geläufigsten? Basis: ohne k.A.

Inhaltsverzeichnis

A. Ratenkredite

B. Weitere Finanzierungsformen

C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen

D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs

E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW

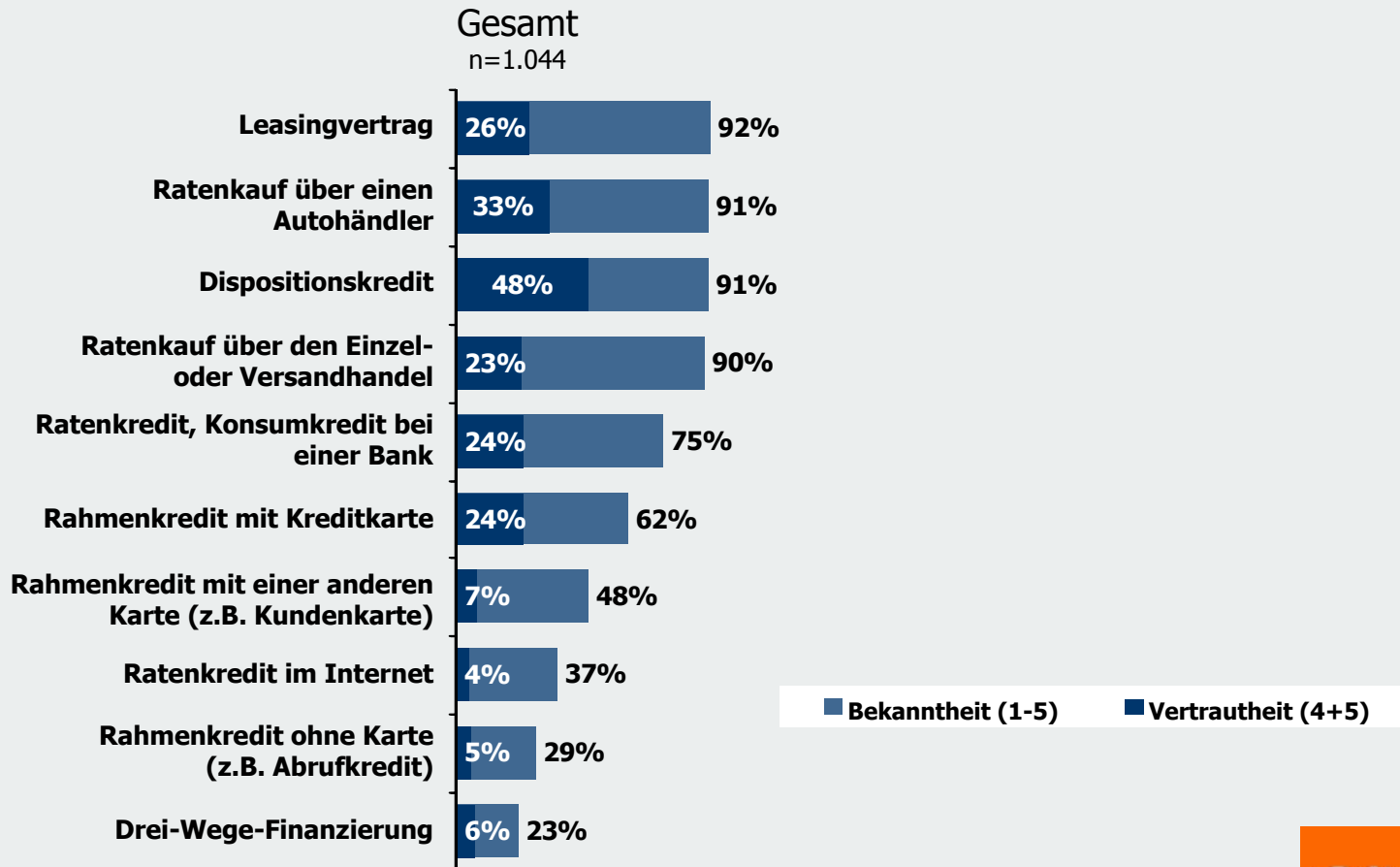
F. Statistik

Bekanntheit von Finanzierungsformen

Leasing, Ratenkauf und Dispositionscredit sind den meisten Befragten zumindest dem Namen nach bekannt, am vertrautesten ist der Dispositionscredit.

Wie gut kennen Sie die folgenden Finanzierungsformen?

alle Befragten



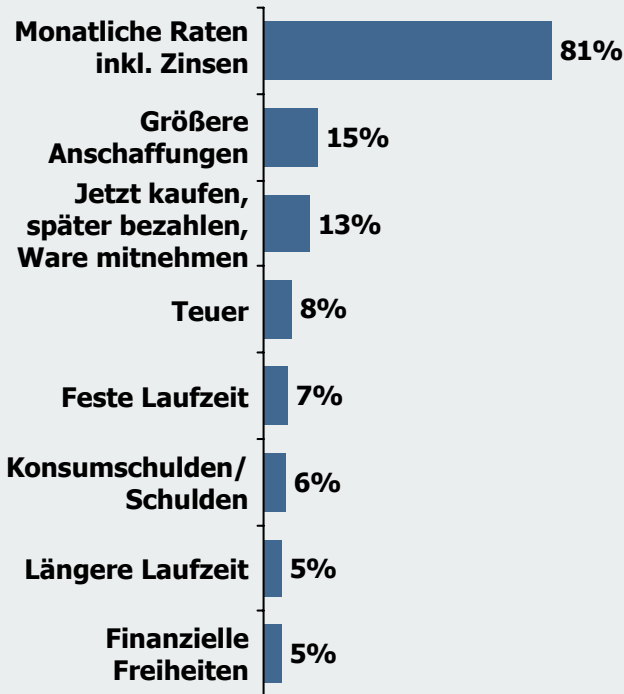
Assoziationen mit Finanzierungsarten

Der Begriff Ratenkauf wird von der überwiegenden Mehrheit richtig interpretiert. Die Drei-Wege-Finanzierung ist weitestgehend unbekannt.

alle Befragten

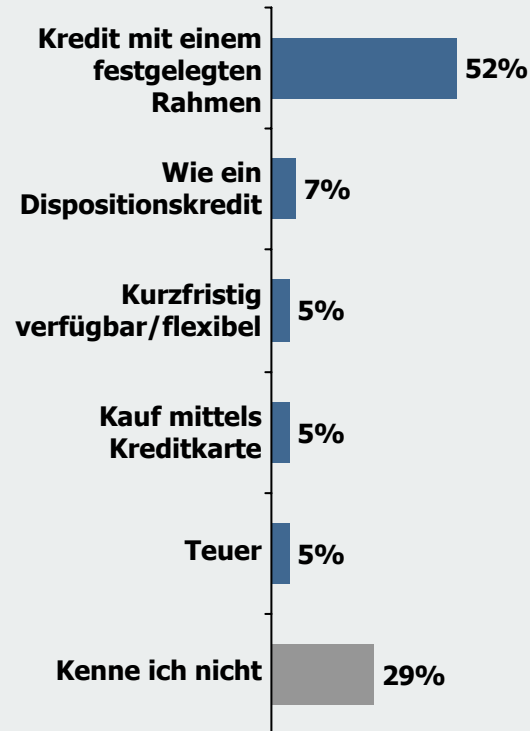
Assoziation „Ratenkauf“

Gesamt
n=962



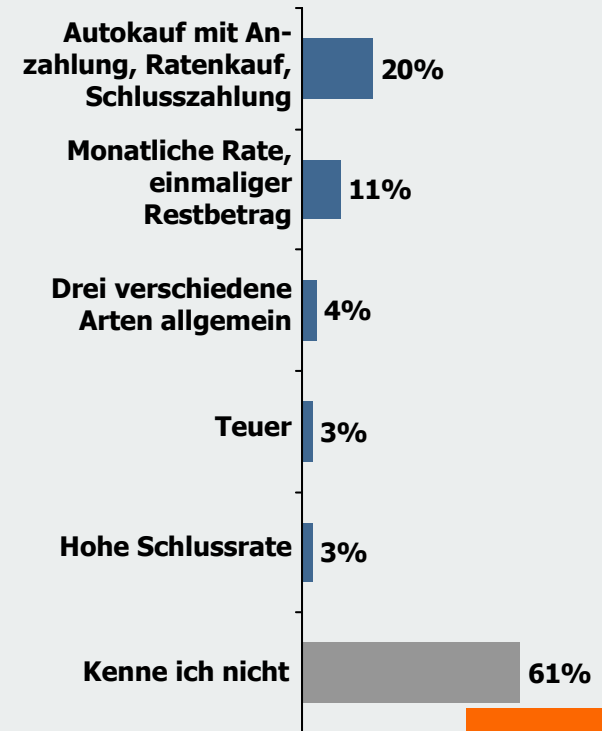
Assoziation „Rahmenkredit“

Gesamt
n=723



Assoziation „Drei-Wege-Finanzierung“

Gesamt
n=609



Inhaltsverzeichnis

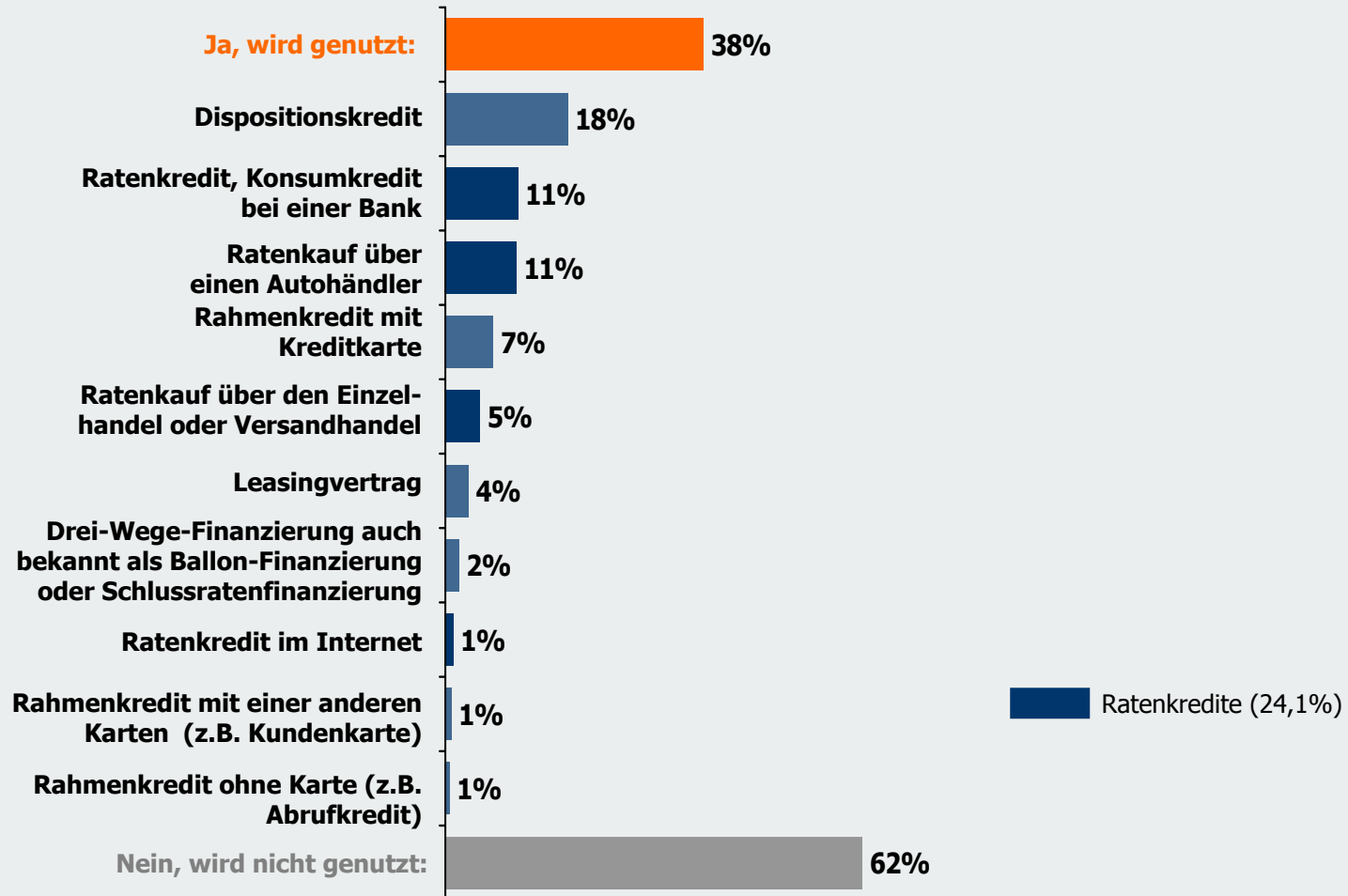
- A. Ratenkredite
- B. Weitere Finanzierungsformen
- C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen**
- D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs
- E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW
- F. Statistik

Kreditnutzung – Allgemein

Knapp 40% nutzen derzeit eine Finanzierung, Ratenkredite in verschiedenen Formen und Dispositionskredite werden am häufigsten genutzt.

Kreditnutzung

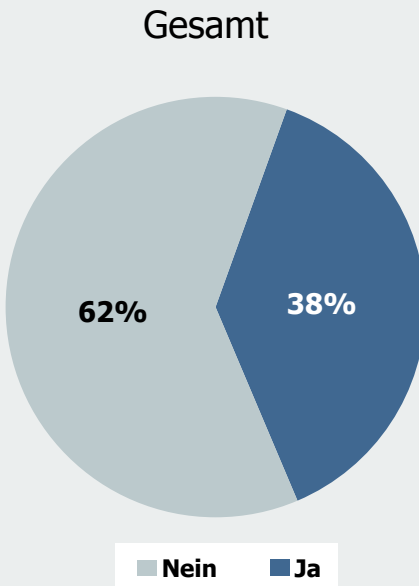
alle Befragten



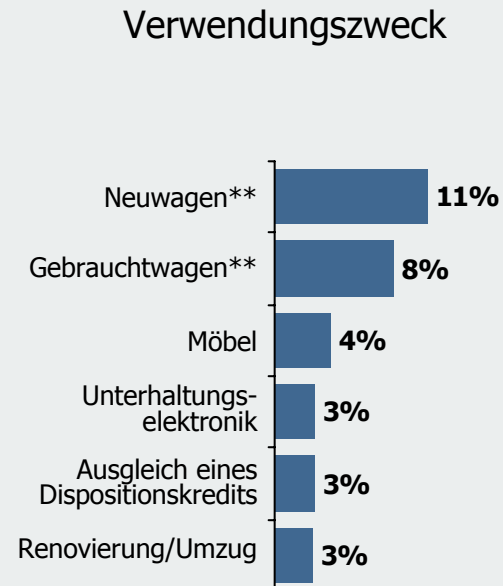
Kreditnutzung – Verwendungszweck

Kredite werden in erster Linie für PKWs d.h. den Kauf von Neu- und Gebrauchtwagen sowie Möbel verwendet.

alle Befragten



n=397



**Wichtigster Vertriebskanal: Ratenkauf bei einem Autohändler

Aussagen zum zuletzt aufgenommenen Kredit

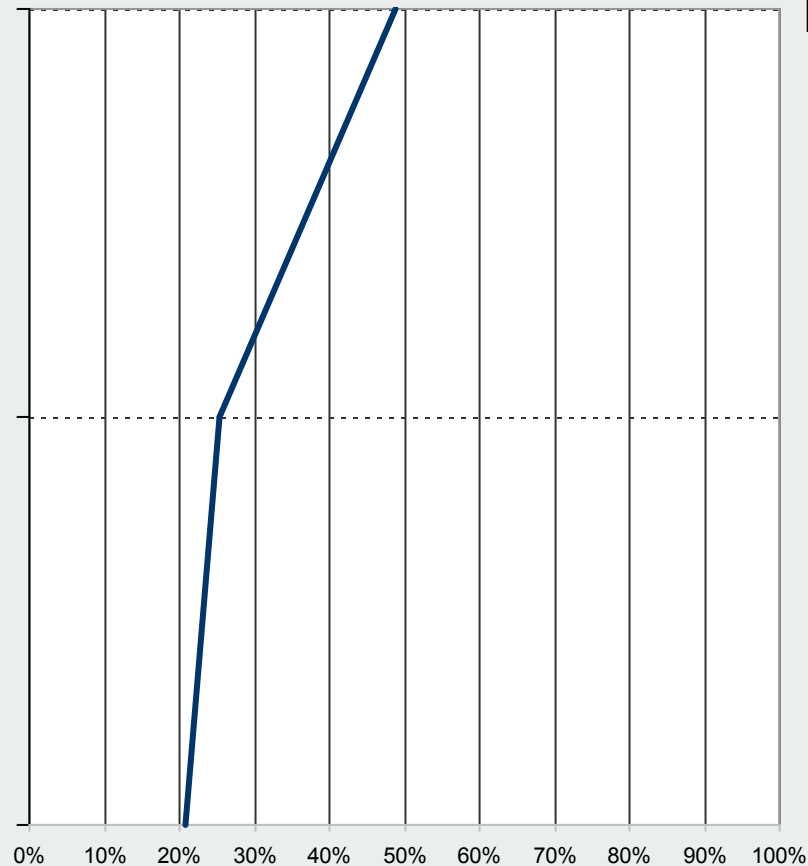
Geldmangel bei einem dringendem Produktbedarf ist bei Kreditnutzern der wichtigste Aspekt für die Aufnahme des Kredites.

Aussagen zum letzten Kredit

Ich habe den Kredit abgeschlossen, da ich das Produkt dringend gebraucht habe, mir das Geld dafür aber fehlte

Ich hätte meine letzte Anschaffung auch bar bezahlen können. Die Bezahlung per Kredit war aber einfacher und bequemer

Ich fand es gut, dass ich das Produkt heute schon habe, aber erst später bezahlen muss



Top-2-Box (4+5)

Teilgruppe: Kreditnutzer

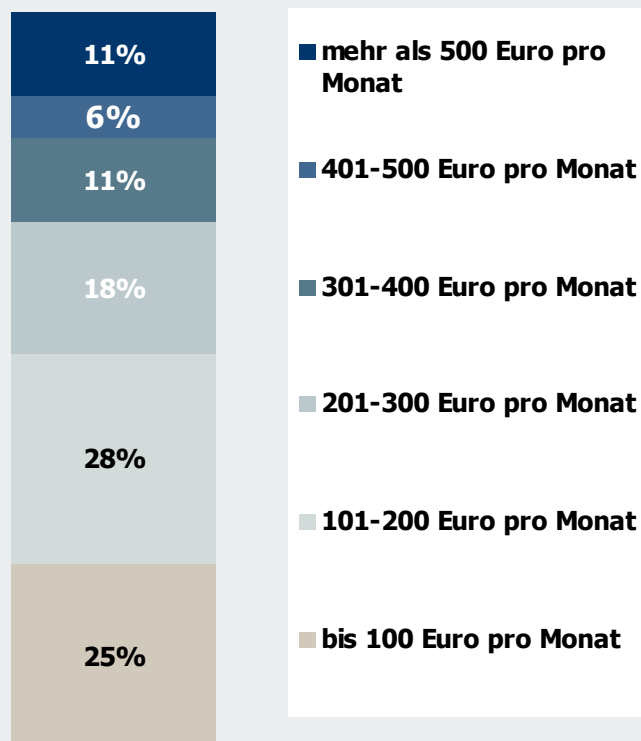
— Kreditnutzer
n=364

Höhe der Ratenzahlungen*

Die durchschnittliche Ratenhöhe für Finanzierungen liegt bei 252 Euro pro Monat.

Teilgruppe: Kreditnutzer

Kreditnutzer
n=335



Höhe der Ratenzahlungen: Ⓞ 252 Euro

F8: Wie hoch sind Ihre Ratenzahlungen pro Monat insgesamt? Falls Sie mehrere Kredite haben, zählen Sie bitte alle Ihre monatlichen Raten zusammen? Basis: ohne k.A.

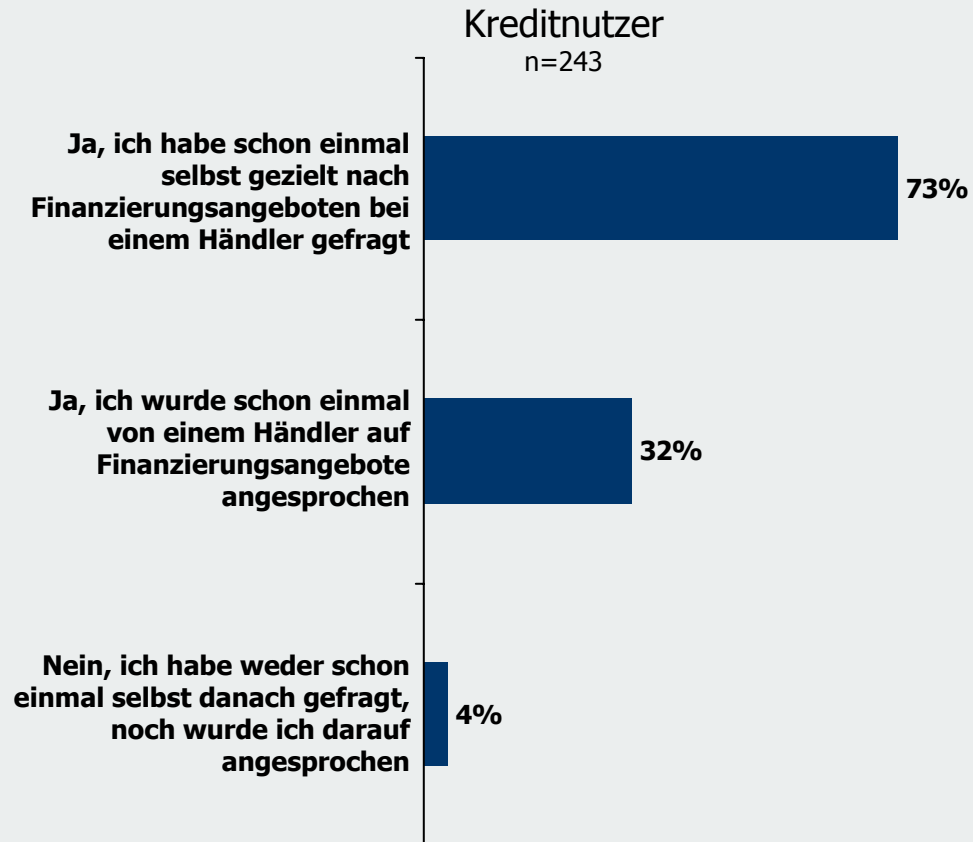
*Aufsplittung der Ratenzahlungen nach Einkommensklassen: siehe Folien 63 und 64

Initiative bei Kreditabschluss

Die Initiative für die Finanzierung beim Händler geht überwiegend von den Kunden selbst aus

Ansprache auf Finanzierungsangebote

Teilgruppe: Kreditnutzer



Inhaltsverzeichnis

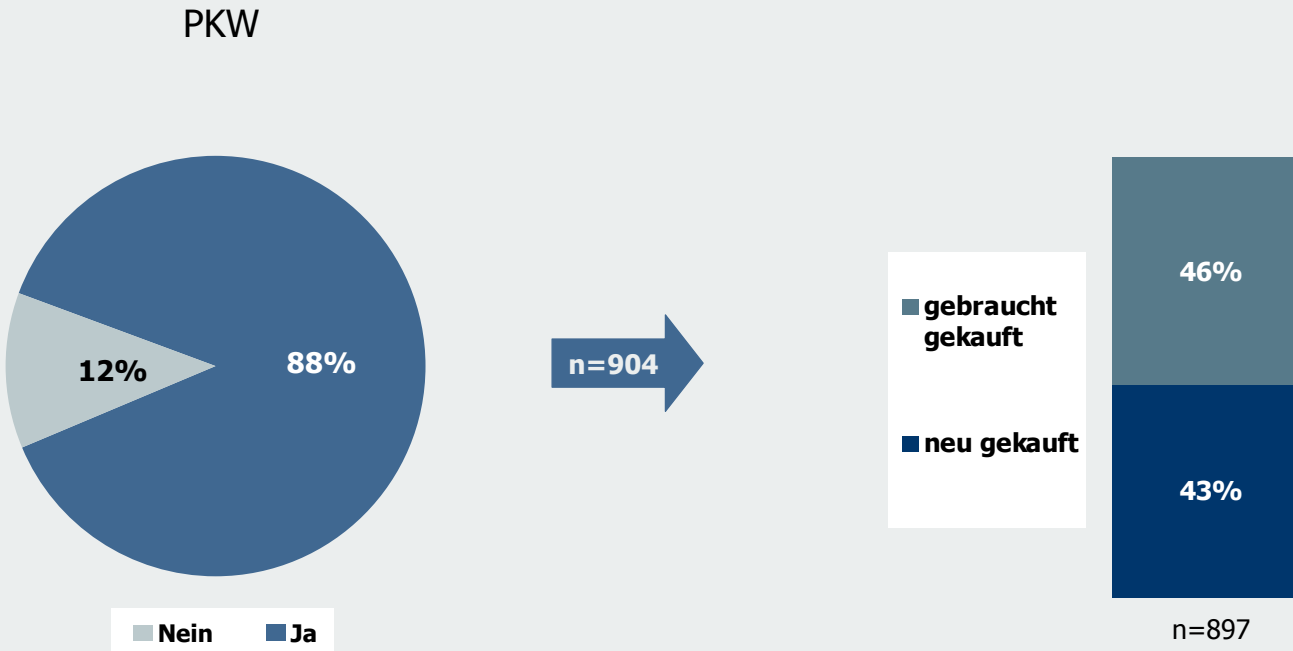
- A. Ratenkredite
- B. Weitere Finanzierungsformen
- C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen
- D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs**
- E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW
- F. Statistik

Autobesitz

Die große Mehrheit der Haushalte besitzt einen PKW, knapp die Hälfte davon wurde neu gekauft

Besitzen Sie...

alle Befragten

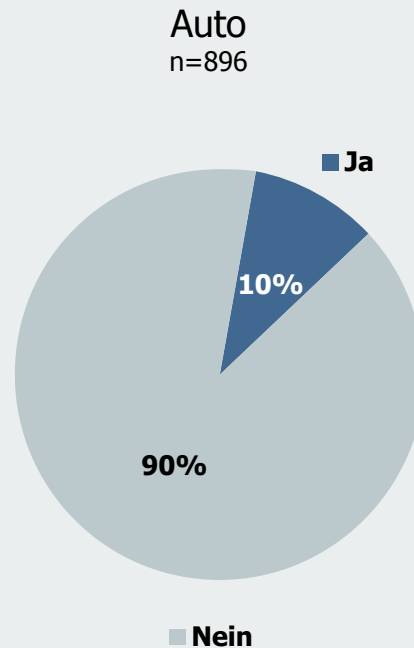


Informationsbeschaffung im Internet

Jeder Zehnte nutzt das Internet um sich vor dem Kauf über Konditionen und Preise der Finanzierung zu informieren

Informationsbeschaffung über Konditionen und Preise im Internet

Teilgruppe: Kfz-Besitzer

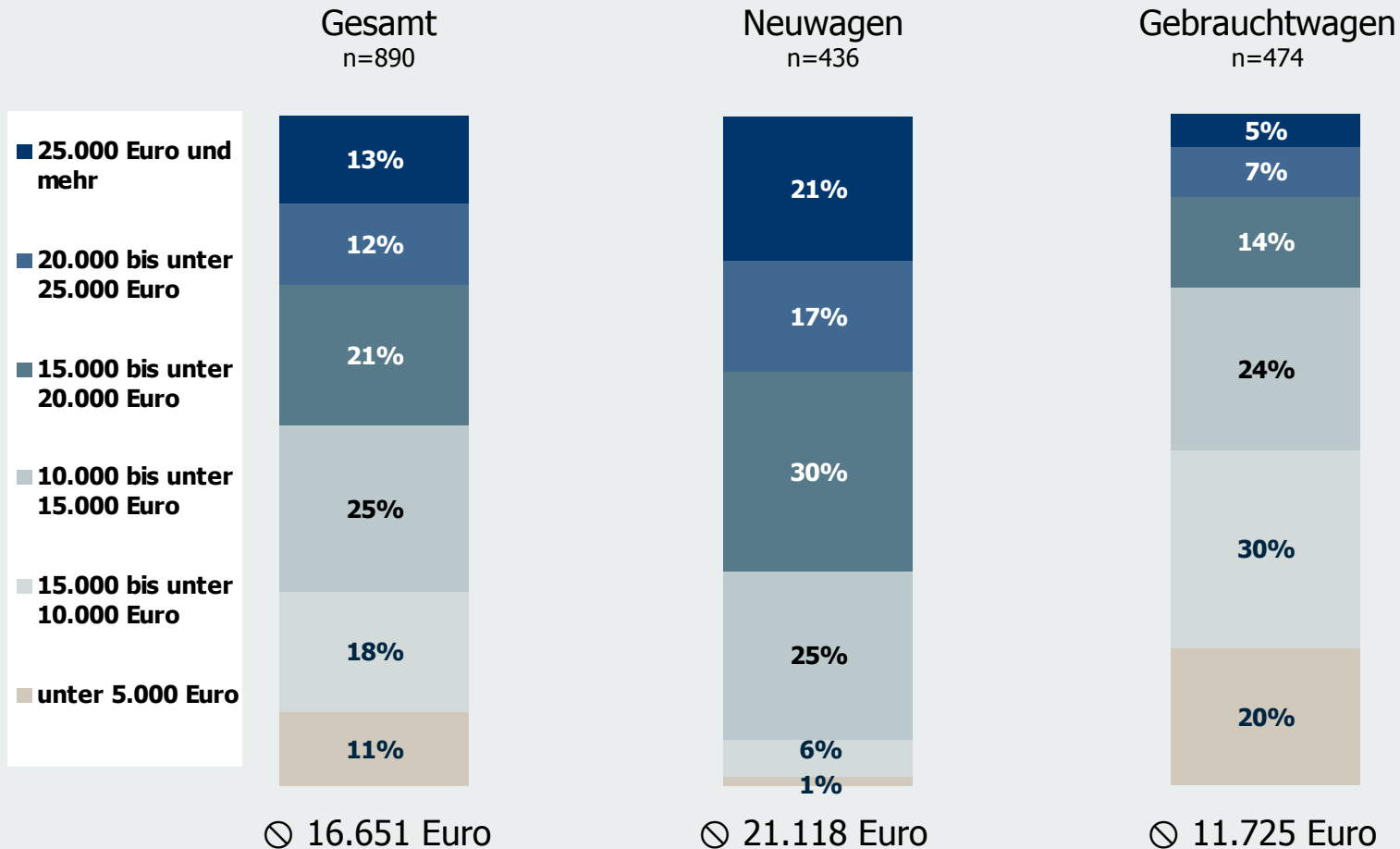


Anschaffungskosten

Etwa ein Viertel aller Autos haben in der Anschaffung mehr als 20.000 Euro gekostet

Anschaffungskosten für...

Teilgruppe: Kfz-Besitzer



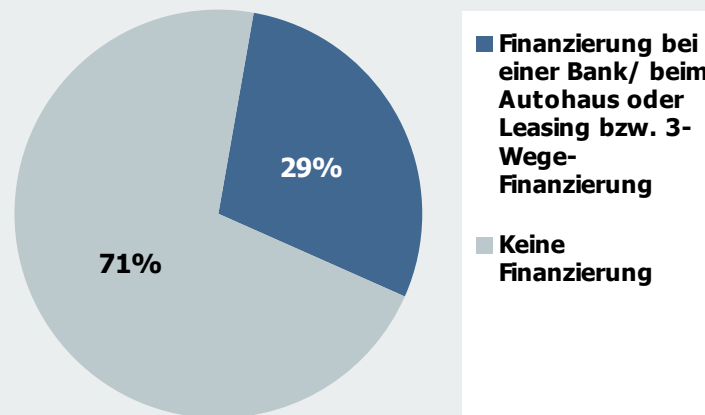
F16: Würden Sie uns bitte sagen, wie viel Ihr Fahrzeug gekostet hat? Falls Sie beispielsweise mehr als ein Auto besitzen, machen Sie bitte wieder Angaben für das zuletzt angeschaffte Fahrzeug. Basis: ohne k.A.

Finanzierung des aktuellen Kfz

Knapp jeder dritte Befragte hat sein derzeitiges Kfz (teil-)finanziert (inkl. Leasing und 3-Wegefinanzierung)

Teilgruppe: Kfz-Besitzer

Anteil finanziierter Fahrzeuge mit
Leasing bzw. 3-Wegefinanzierung



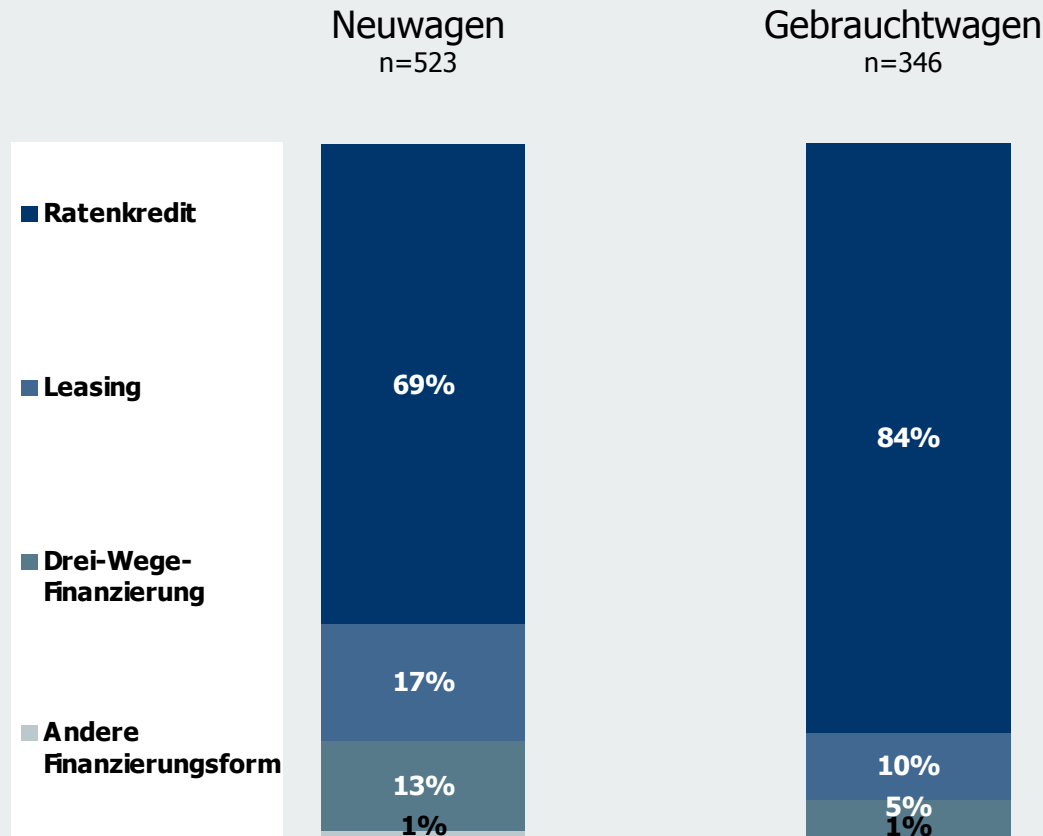
Inhaltsverzeichnis

- A. Ratenkredite
- B. Weitere Finanzierungsformen
- C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen
- D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs
- E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW**
- F. Statistik

Bevorzugte Finanzierungsform beim PKW-Kauf

Ein PKW wird bevorzugt über einen Ratenkredit finanziert, Leasing oder andere Finanzierungsformen spielen kaum eine Rolle

Teilgruppe: ohne Kreditverweigerer



F21: Stellen Sie sich bitte einmal vor, Sie planen den Kauf einen Neuwagens. Welche Finanzierungsform würden Sie in diesem Fall bevorzugen? Basis: ohne k.A.

F22: Und welche Finanzierungsform würden Sie in diesem Fall beim Kauf eines Gebrauchtwagens bevorzugen? Basis: ohne k.A.

Inhaltsverzeichnis

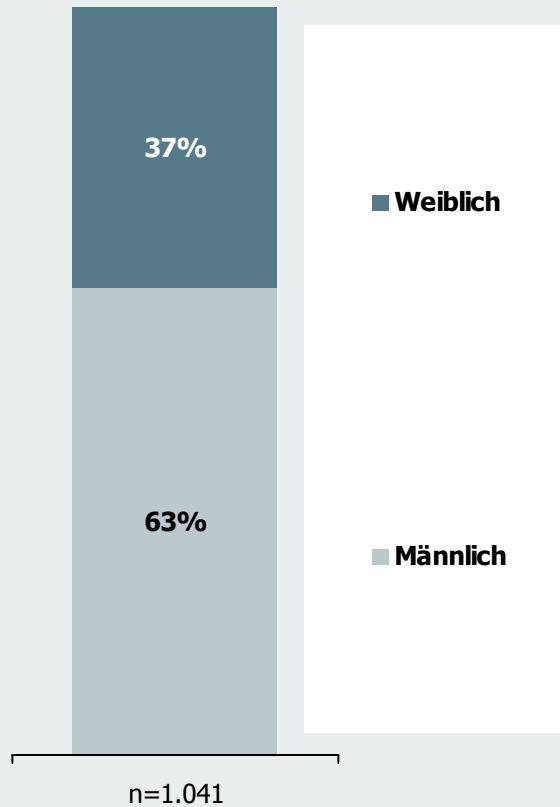
- A. Ratenkredite
- B. Weitere Finanzierungsformen
- C. Aktuelle Nutzung verschiedener Finanzierungsformen
- D. Finanzierung des aktuellen Fahrzeugs
- E. Einstellung zur Finanzierung eines PKW
- F. Statistik**

Statistik

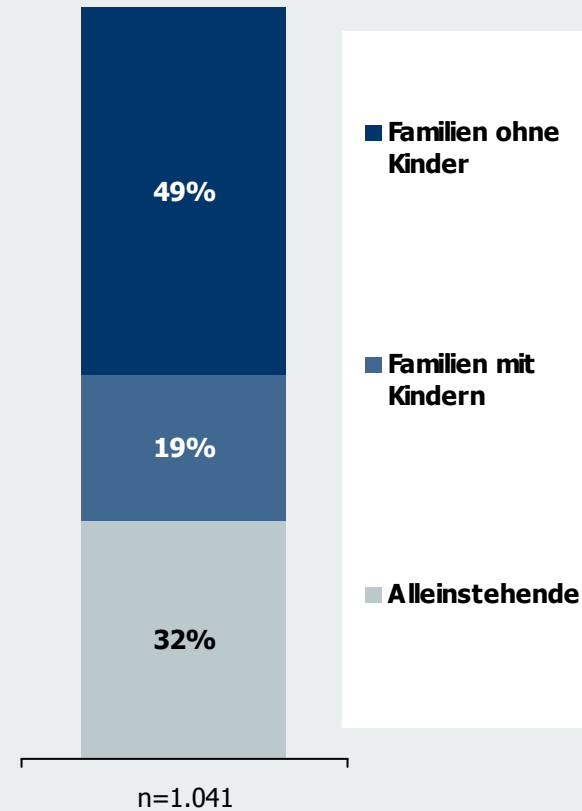
Geschlecht und Familienstand

26

Geschlecht



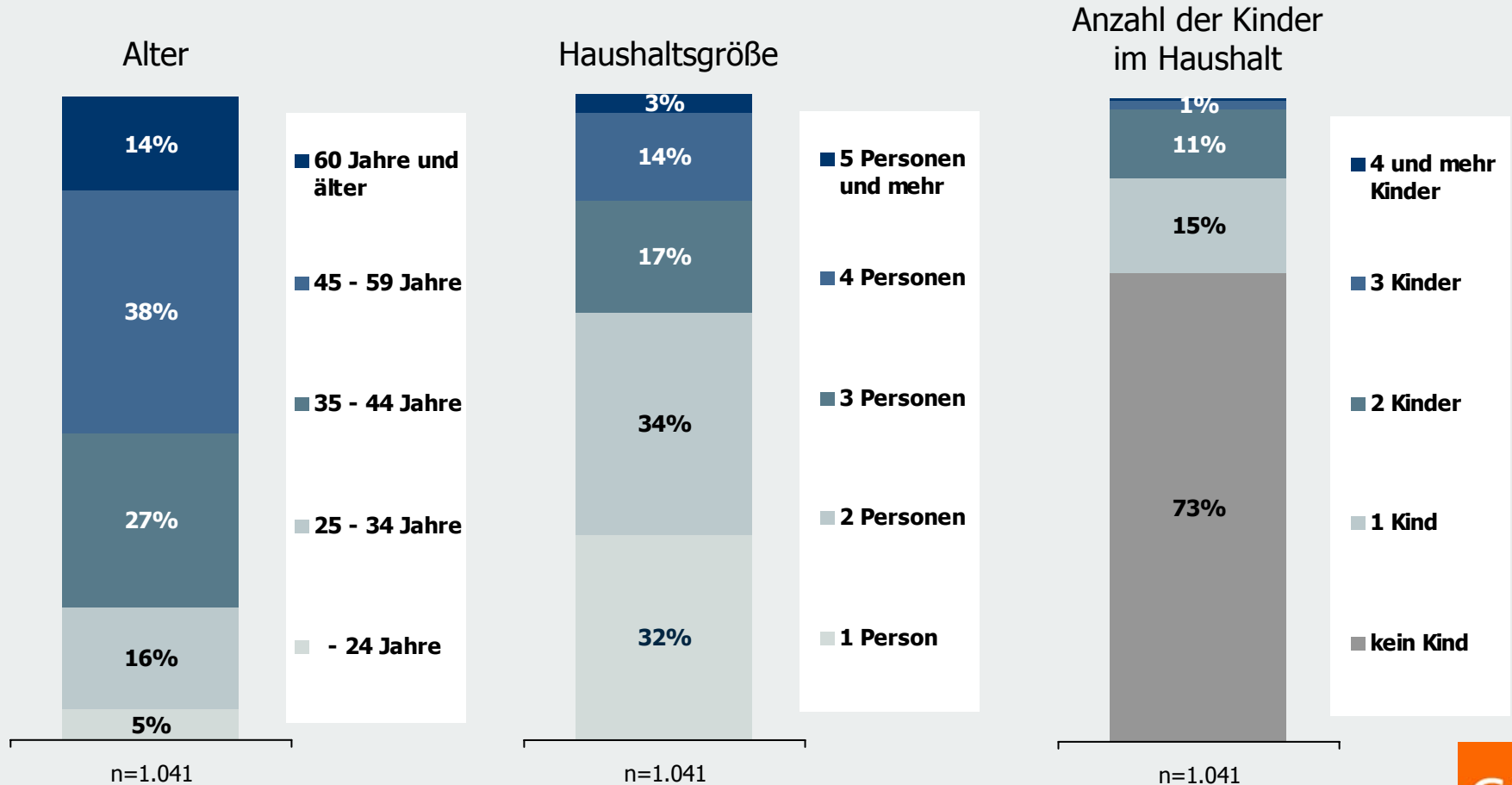
Lebenszyklustyp



Statistik

Alter, Haushaltsgröße, Anzahl der Kinder im Haushalt

27

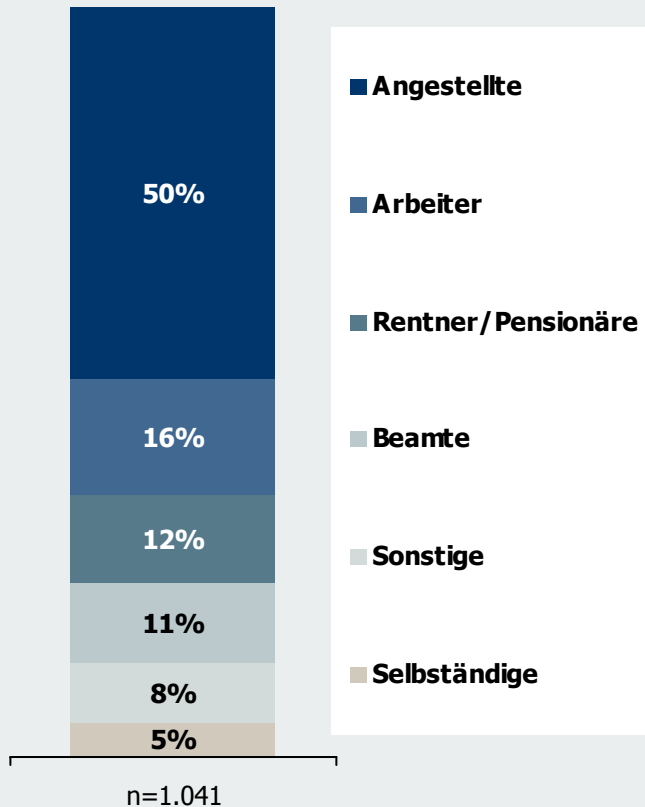


Statistik

Beruf und Bildungsabschluss

28

Beruf



Bildungsabschluss

