

# RESTKREDIT- VERSICHERUNG

## Marktstudie 2020

---

Ipsos GmbH  
im Auftrag des Bankenfachverband e. V.

Auszug aus der Marktstudie zur  
Konsum- und Kfz-Finanzierung  
2020







**GAME CHANGERS**



# Studien-Design

Auszug aus der Marktstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung 2020

Quelle: [www.bfach.de / Downloads / Studien](http://www.bfach.de/Downloads/Studien)

 <b>METHODE</b>	Befragung im Rahmen des GfK Finanzmarktpanel (schriftlich, in Teilen online)
 <b>BEFRAGUNGSZEITRAUM</b>	01. Juli 2020 bis 27. Juli 2020
 <b>ZIELGRUPPE</b>	Personen zwischen 18 und 69 Jahren, repräsentativ ausgewählt nach Alter, Beruf, Ortsgröße und Bundesland
 <b>STICHPROBE</b>	n=1.974 Interviews, die Ergebnisse wurden nach den soziodemografischen Vorgaben gewichtet
 <b>FREQUENZ DER STUDIE</b>	Einmal jährlich (Herbst), Veröffentlichung im November 2020
 <b>BEFRAGUNGSGEBIET</b>	Bundesrepublik Deutschland

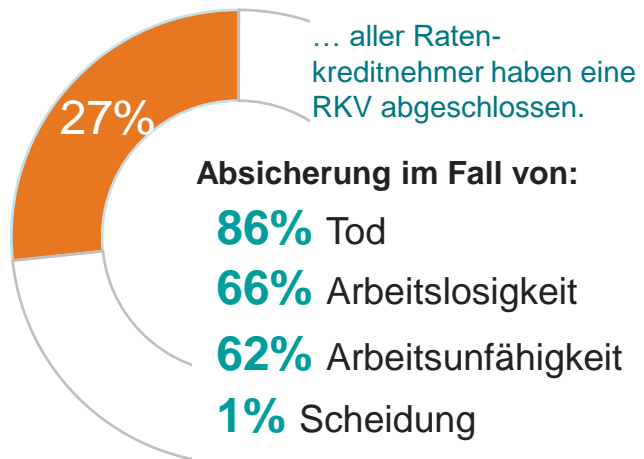
**HINWEIS:** Die Ergebnisse basieren auf den Angaben der Verbraucher im Juli 2020 und beziehen sich auf sämtliche Finanzierungen, die zu diesem Zeitpunkt genutzt wurden, unabhängig davon, wann der Vertragsschluss erfolgt ist. Insbesondere die Verbrauchereinstellungen und Finanzierungsabsichten sind dabei im Lichte der besonderen Situation der COVID-19-Pandemie zu betrachten.



# Zentrale Ergebnisse

## Restkreditversicherung

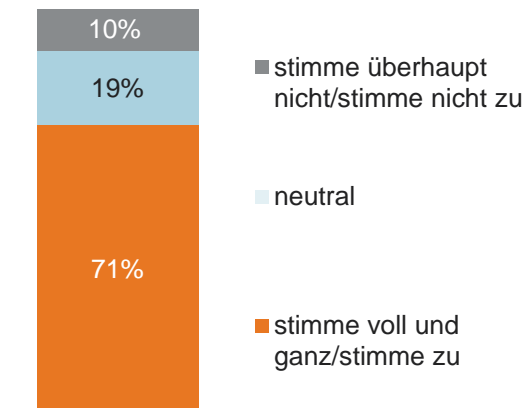
### Abschluss einer Restkreditversicherung



Rund jeder vierte Ratenkredit wird mit einer Restkreditversicherung abgeschlossen. Die Absicherung des Kredites im Todesfall ist das am häufigsten versicherte Risiko.

### Verbrauchererwartungen

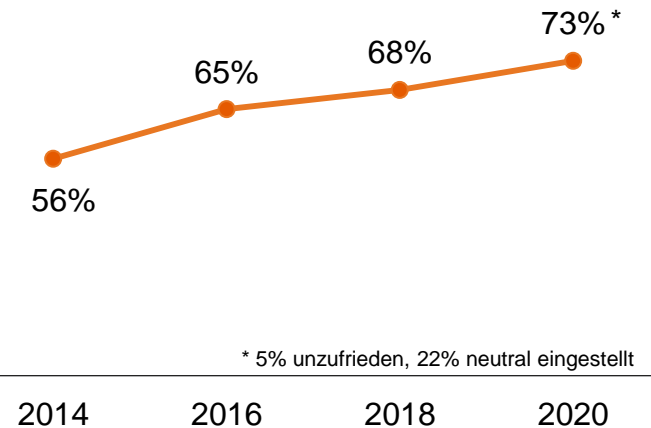
Die Bank sollte mir beim Abschluss die verschiedenen Absicherungsmöglichkeiten der Restkreditversicherung (z. B. bei Arbeitslosigkeit, bei Tod) aufzeigen und anbieten.



Die große Mehrheit der Verbraucher möchte über die verschiedenen Absicherungsmöglichkeiten informiert werden.

### Zufriedenheit mit der RKV

(Top-Box = sehr/ äußerst zufrieden)  
im Jahresvergleich



Die Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung nimmt im Zeitverlauf zu. Rund drei Viertel der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung sind mit dieser in 2020 (sehr) zufrieden.

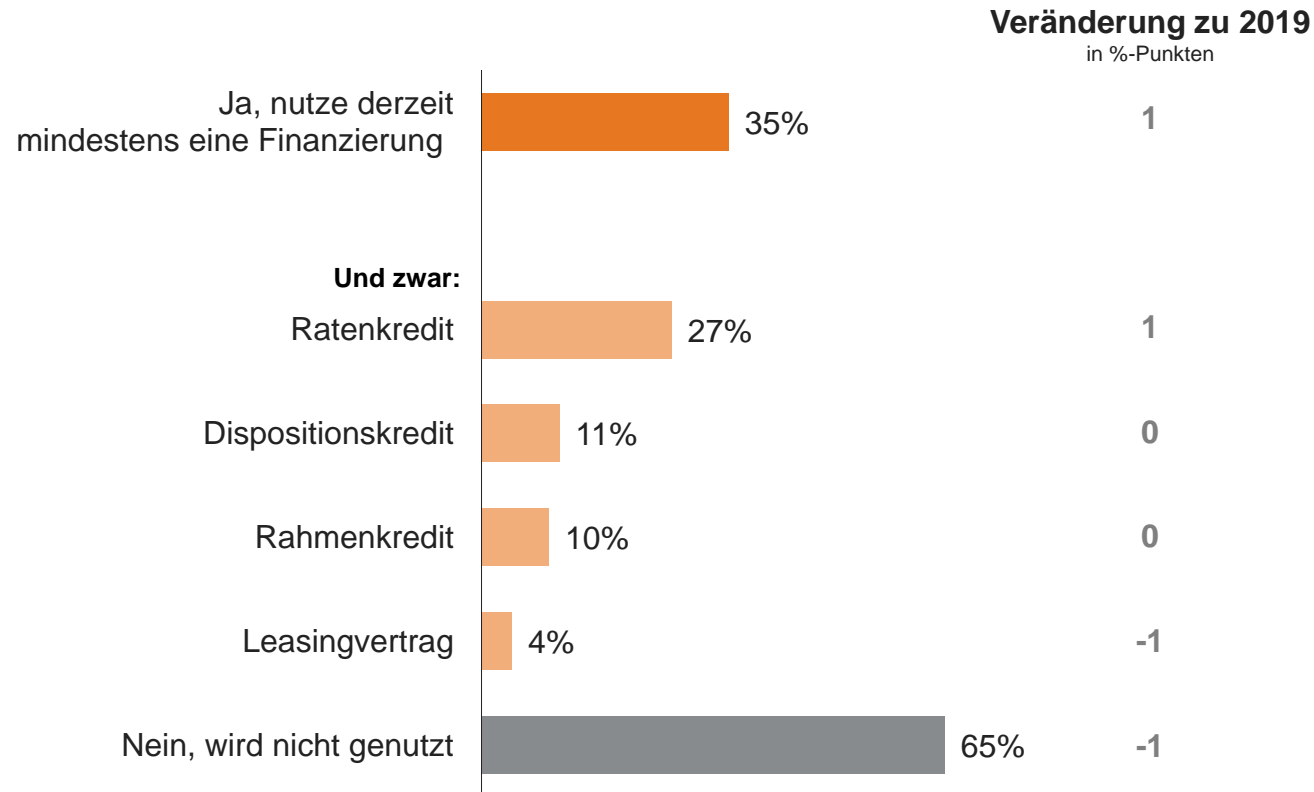
# Inhalt

<b>1.</b>	Nutzung von Finanzierungen	Seite	5
<b>2.</b>	Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf	Seite	6
<b>3.</b>	Zufriedenheit	Seite	7
<b>4.</b>	Abgesicherte Risiken	Seite	8
<b>5.</b>	Absicherungsbedürfnis	Seite	9
<b>6.</b>	Verbrauchererwartungen	Seite	11
<b>7.</b>	Kontakt	Seite	13



Die am häufigsten verwendete Finanzierungsform ist der Ratenkredit.

## Nutzung von Finanzierungen

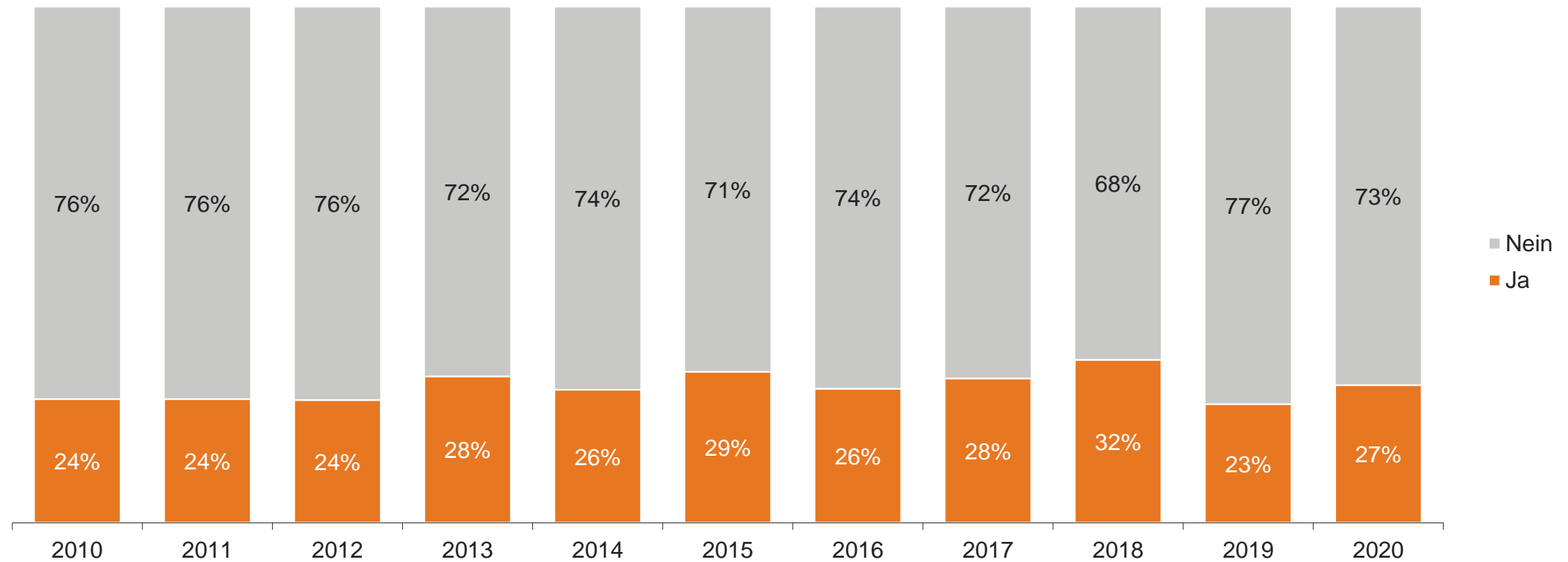


F2a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite/Finanzierungen/Ratenkäufe (ohne Baufinanzierung)?  
Basis: Ratenkreditnutzer n = 1.974; Rundungsdifferenzen möglich; Mehrfachnennungen



27% der Ratenkreditnutzer haben aktuell eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

## Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf

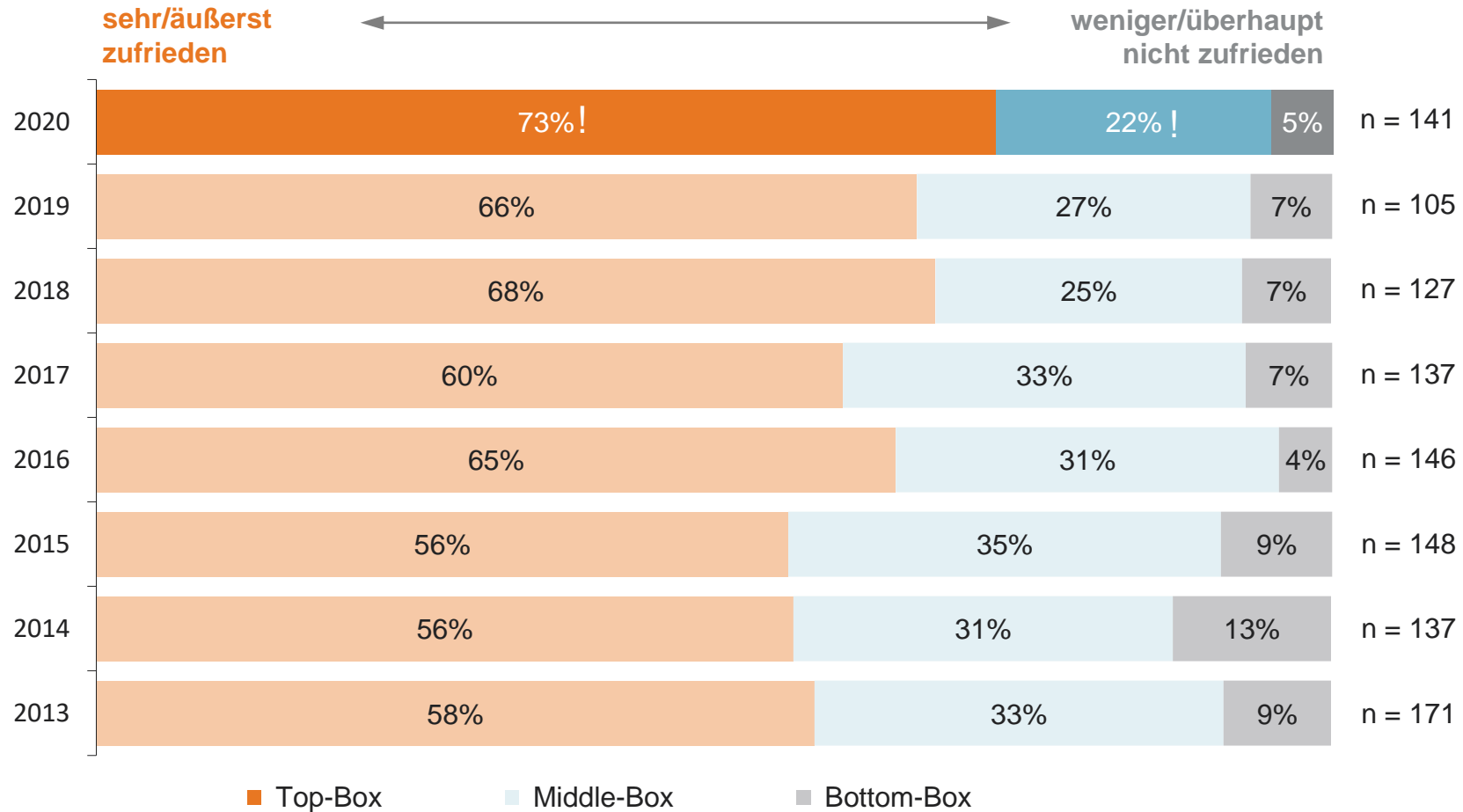


F12a: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?  
Basis: Ratenkreditnutzer 2020 n = 529



# Die Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung hat im Zeitverlauf weiter zugenommen.

## Zufriedenheit

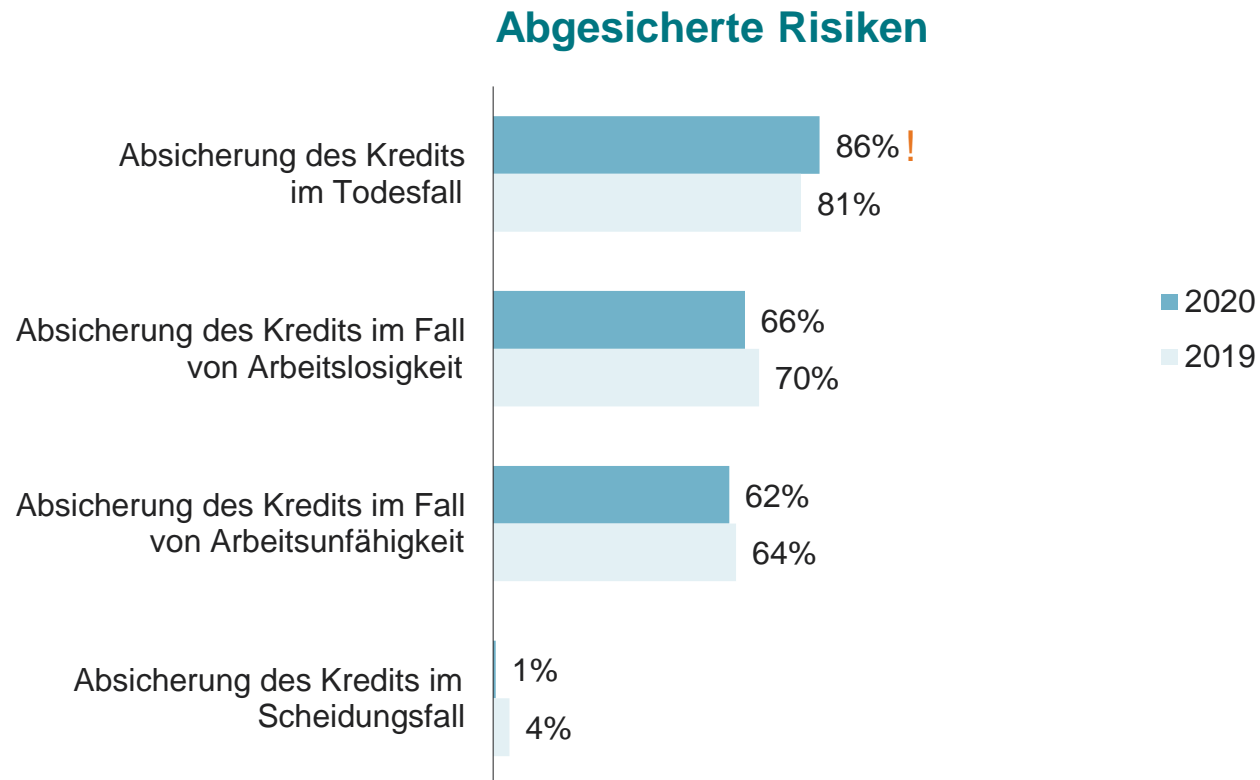


F15: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Restkreditversicherung?  
Basis: Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung



Die Absicherung des Kredites im Todesfall ist das am häufigsten versicherte Risiko.

## Abgesicherte Risiken



F14: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert?

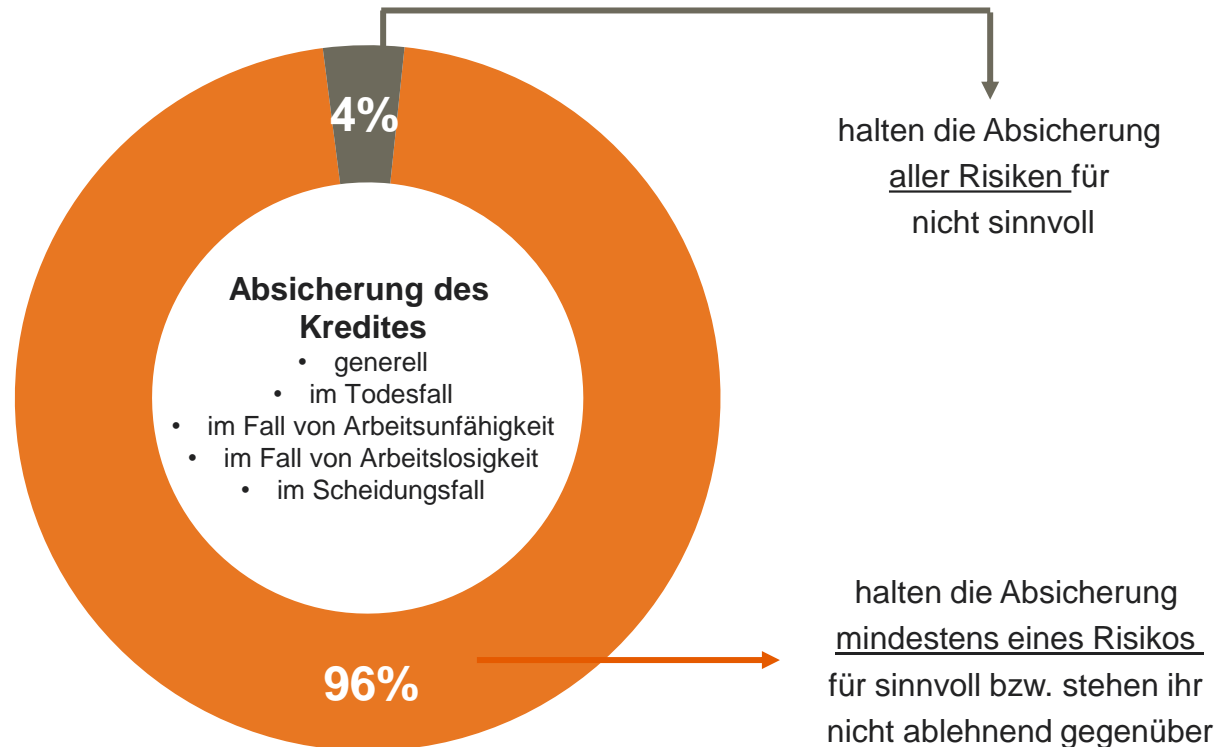
Basis: Ratenkreditnutzer mit einer Restkreditversicherung 2019 n = 105, 2020 n = 140; Mehrfachnennungen möglich, teilweise Tendenzaussagen





Die Absicherung von mindestens einem Risiko halten 96% der Finanzierungsnutzer für sinnvoll.

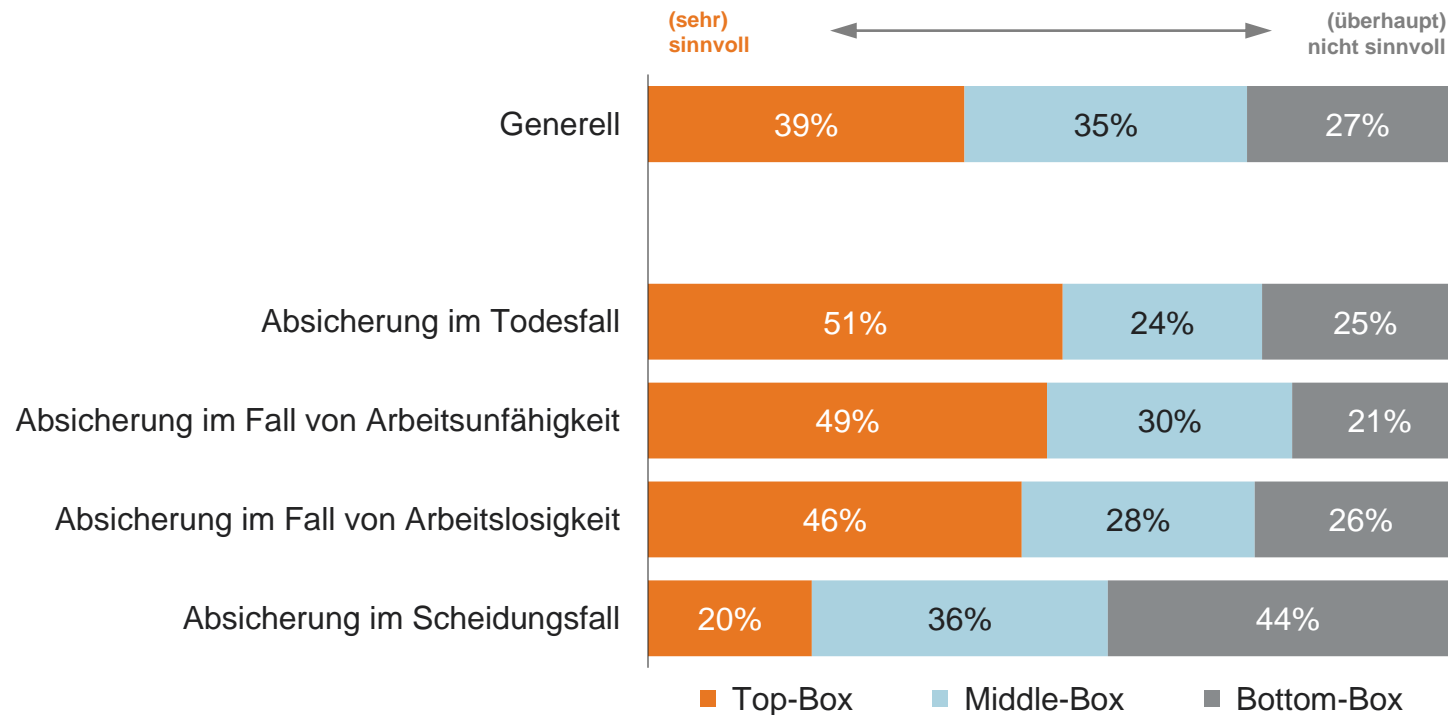
## Absicherungsbedürfnis



F16a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung?  
Basis: Finanzierungsnutzer 2019 n = 687

Die Absicherung der einzelnen Risiken Arbeitsunfähigkeit, Arbeitslosigkeit und Tod hält etwa die Hälfte der Finanzierungsnutzer für sinnvoll.

## Absicherungsbedürfnis

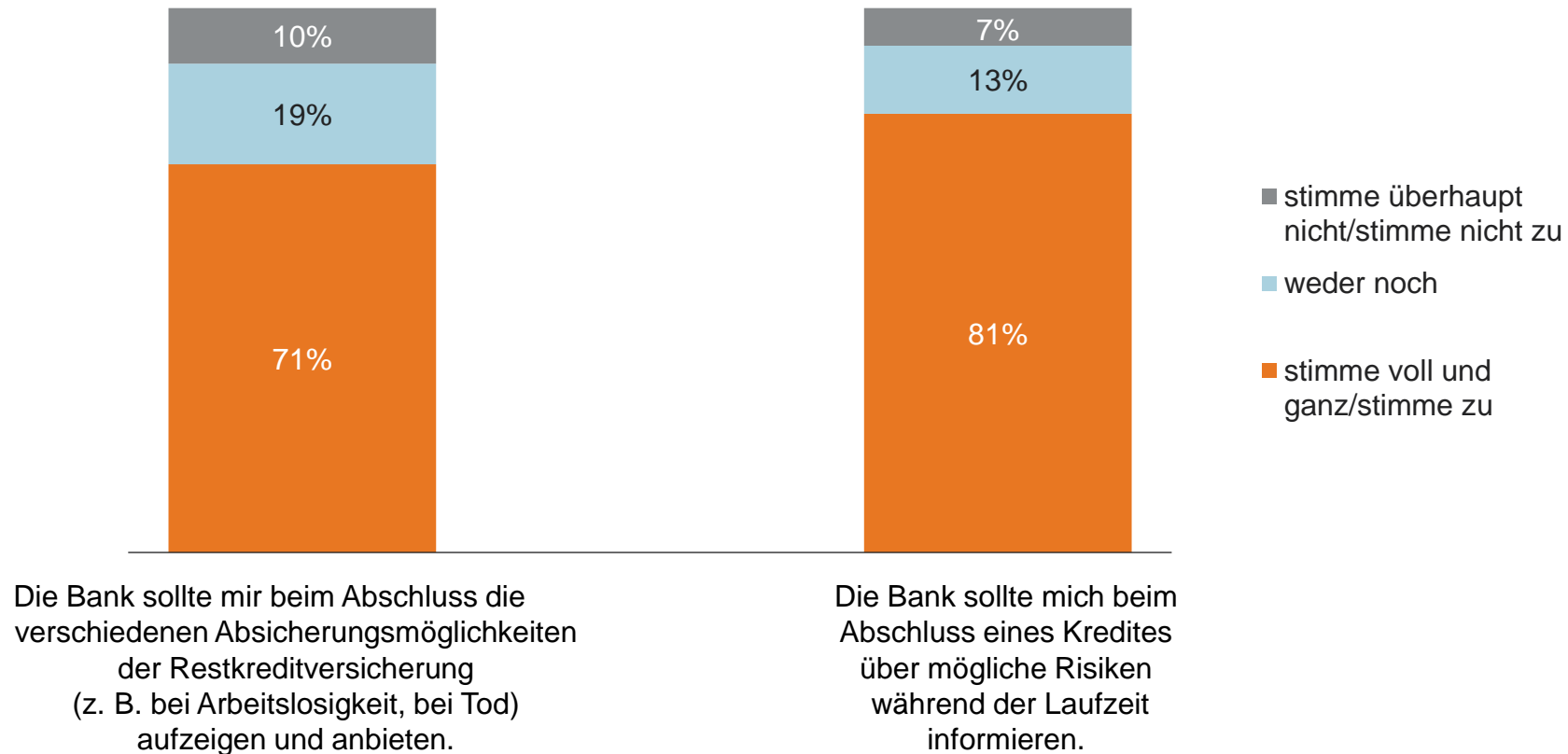


F16a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung?  
Basis: Finanzierungsnutzern n = 687



# Die große Mehrheit der Verbraucher möchte beim Kreditabschluss über die Risiken während der Laufzeit informiert werden.

## Verbrauchererwartungen



F16c: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?  
Basis: alle Befragten n = 1.968

## ÜBER IPSOS

---

Ipsos ist die Nummer 3 weltweit in der Marktforschungsbranche. Mit starker Präsenz in 87 Ländern beschäftigt Ipsos mehr als 16.000 Mitarbeiter und führt Marktforschung in mehr als 100 Ländern durch. 1975 in Paris gegründet, wird Ipsos bis heute von Forschern geführt. Mit einer Positionierung als Multi-Spezialisten wurde eine solide Gruppe aufgebaut – Media und Werbeforschung; Marketingforschung; Kunden- und Mitarbeiter Beziehungsmanagement; Sozial- und Politikforschung; mobile, online, offline Datenerhebung und -lieferung.

In Deutschland ist Ipsos mit ca. 750 Mitarbeitern an sechs Standorten präsent: Hamburg, Frankfurt, Nürnberg, München, Berlin und Mölln.

Ipsos ist seit 1999 an der Pariser Börse notiert.

[www.ipsos.de](http://www.ipsos.de) | [www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)



## Ipsos kauft das GfK Finanzmarktpanel

---

Seit 2008 führt der Bankenfachverband gemeinsam mit der GfK Studien zum Thema Konsum- und Kfz-Finanzierung durch.

Im Oktober 2018 verabschiedete sich die GfK aus strategischen Gründen von vier Geschäftseinheiten des Custom-Research-Bereichs.

Die vier Bereiche Experience Innovation, Customer Experience, Health und Public Affairs mit rund 1.000 Mitarbeiter in 25 Ländern wurden von Ipsos übernommen.

Zu den von Ipsos erworbenen Einheiten gehört auch das GfK Finanzmarktpanel inklusive des betreuenden Teams, das ebenfalls für die Durchführung und Analyse der Marktstudie „Konsum- und Kfz-Finanzierung“ zuständig ist.

Die Befragung wird weiterhin mit identischer Methode im GfK Haushaltspanel durchgeführt, um eine stabile Datenbasis und damit höchste Vergleichbarkeit zu gewährleisten.



# Ihr Kontakt



**Stephan Moll**

Referatsleiter Markt und PR  
Bankenfachverband e. V.  
Tel. +49 30 2462596 14  
stephan.moll@bfach.de



**Robert Kraus**

Manager  
Ipsos GmbH  
Tel. +49 911 32153 3295  
robert.kraus@ipsos.com

